

EN GUIDE TIL Å SELGE ULLMAX

Her har vi samlet informasjon som vi tror du kan ha nytte av. Dersom du fortsatt har spørsmål, er det bare å ta kontakt med oss, vi svarer gjerne på dine spørsmål!

KOM I GANG

1. Klikk på registreringslenken som du har mottatt fra kontaktpersonen din, eller gå direkte til app.ullmax.se og logg inn til høyre på skjermen.
2. Har du aldri legget på tidligere, registrerer du deg som ny selger ved å klikke på «Registrer meg som ny selger» og fyller inn opplysningene dine. Vær nøye med å registrere deg under rett forening/lag/klasse.
3. Du er nå legget inn på din egen Ullmax-side. Her legger du inn bestillinger, henter salgslenken og finner informasjon.

BEGYNN Å SELGE

Fortell slekt, venner og kollegene på jobben at dere nå selger Ullmax med gruppen deres. Når en kunde vil handle av deg, kan du registrere kjøpet på to måter:

- Bruk din personlige salgslenke og spre den til alle du tror kan være interessert i å handle og støtte gruppen deres. Den er enkel å dele via e-post, sosiale medier og SMS. Kunden går inn via lenken, legger inn bestillingen sin, som automatisk havner på din personlige Ullmax-konto.
- Send den digitale katalogen vår til potensielle kunder. Når noen vil handle av deg, kan du enkelt taste inn kundens bestilling på din personlige Ullmax-konto, noe som selvfølgelig også kan gjøres på mobilen.

BESTILLINGER – EN VEILEDNING

1. Når du har legget deg inn på kontoen din, klikker du på «Legg til ny bestilling».
2. Bruk søkefunksjonen for å legge til artikler i bestillingen din. Du kan søke på navnet eller artikkelnavnet til produktet. Du kan også trykke på knappen til høyre for søkefeltet og velge artikler i en liste.
3. Når du har lagt til alle produktene som kunden vil ha, fyller du inn kontaktopplysningene til kunden og klikker på «Lagre bestillingen». Hvis du vil legge til flere ordrer, klikker du på «Ny bestilling»

4. Når du har lagt inn alle bestillingene dine, sender du dem videre til kontaktpersonen din ved å trykke på «Send lagrede bestillinger». Da kan du ikke lenger legge til eller fjerne noe i bestillingen, for den er nå låst for endringer. Du kan likevel kontakte kontaktpersonen din, som kan slette bestillingen slik at du kan legge den inn på nytt.

5. Du finner bestillingene under «Mine sendte bestillinger» med et gult merke. Når kontaktpersonen har samlet sammen bestillingene fra hele gruppen og sendt dem videre til Ullmax, markeres de med et grønt merke.

LEVERANS OCH BETALNING

Kontaktpersonen sender inn alle i gruppens ordre til oss på Ullmax. Etter det tar det mellom 2-5 dager før produktene blir levert og kontaktpersonen kan distribuere varene til selgerne. Så sørger du for at kundene dine får sine varer og informasjon om betaling. For hva som gjelder i din gruppe med betalinger – snakk med kontaktpersonen din.

BYTTE OG RETUR

Gruppen har til sammen en fri retur per levering, så snakk med kontaktpersonen din dersom du har en kunde som vil bytte eller returnere en vare. Dere har 14 dagers åpent kjøp på alle produkter unntatt undertøy.

Er dere uheldige og en kunde vil reklamere en vare? Henvis til vår hjemmeside. Der kan de enkelt registrere reklamasjonen sin, og så tar vi oss av resten.

BONUS

Vi vet at selgerne spiller en viktig rolle i salget, og synes derfor at du fortjener noe ekstra for innsatsen din. Når du har solgt for 3000kr, sendes det med en bonusvara bestillingen din – helt gratis.

